

# **Pedagogisch Beleidsplan**

## **Het Toddlers Huis**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	5
1. Visie, missie en speerpunten.....	5
1.1. Visie .....	5
1.2. Missie en doel .....	5
1.3. Speerpunten pedagogisch beleid .....	6
1.3.1. Respect.....	6
1.3.2. Een positieve benadering .....	6
1.3.3. Affectie .....	6
1.3.4. Structuur .....	6
1.3.5. Hechting .....	7
2. De ontwikkeling van het kind .....	7
2.1. Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen .....	7
2.1.1. Sociaal-emotionele ontwikkeling .....	7
2.1.2. Motorische ontwikkeling .....	8
2.1.3. Creatieve ontwikkeling.....	8
2.1.4. Cognitieve ontwikkeling .....	9
2.1.5. Taalontwikkeling .....	9
2.1.6. Extra aandacht voor de ontwikkeling .....	9
2.2. Kindvolgsysteem .....	9
2.3. Mentorschap .....	10
2.4. Oudercontact .....	10
2.5. Opvoedingsondersteuning .....	11
2.6. Ontwikkelen door spel.....	11
3. Werkwijze Het Toddlers Huis.....	12
3.1. Stam- en basisgroepen .....	12
3.2. Vaste gezichten babygroep .....	13
3.3. Open deuren beleid .....	13
3.4. Dagindeling .....	13
3.4.1. Kinderdagverblijf: Dreumesen .....	13
3.4.2. Kinderdagverblijf: Peuters .....	14
3.4.3. Buitenschoolse opvang: korte dagdelen .....	14
3.4.4. Buitenschoolse opvang: lange dagdelen .....	14
3.5. Drie-uursregeling .....	14
3.6. Eten en drinken .....	15
3.7. Verschoning en zindelijkheid.....	15
3.7.1. Verschoning .....	15

3.7.2.	Zindelijkheid .....	15
3.8.	Wennen aan de nieuwe omgeving .....	15
3.9.	Ziekte .....	16
3.10.	Buiten spelen .....	16
3.11.	Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide .....	16
3.11.1	Vroege Voorschoolse Educatie en ouderbetrokkenheid .....	17
3.11.2	Vroege Voorschoolse Educatie en doorgaande lijn .....	18
4.	Voorwaarden van de organisatie .....	19
4.1.	Gezondheid en veiligheid .....	19
4.2.	Ruilbeleid, privacyreglement, algemene en aanvullende voorwaarden .....	19
4.3.	Ruimtes en inrichting .....	19
4.4.	Personeelsopbouw .....	20
4.5.	Stagiaires en vrijwilligers .....	20
4.6.	Deskundigheidsbevordering .....	20
4.7.	Interne communicatie en overleg .....	21
4.8.	Klachtenbehandeling .....	21
4.9.	Oudercommissie .....	21
4.10.	Protocollen en beleidsstukken .....	22
5.	Specificatie per locatie en groep .....	22
5.1.	Werkwijze per locatie .....	22
5.1.1.	Friesestraatweg .....	22
5.1.2.	Kraneweg .....	23
5.1.2.2.	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen .....	24
6.	Bijlage: Beleid Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE) .....	24
	Voorwoord .....	24
6.1.	Taalontwikkeling in de organisatie .....	24
6.2.	Taalontwikkeling van het kind stimuleren .....	25
6.3.	Ouderbetrokkenheid .....	26
6.3.1.	Overdracht .....	26
6.3.2.	Algemene informatieverstrekking .....	26
6.3.3.	Gestructureerde informatieverstrekking .....	27
6.3.4.	Ouderavonden .....	27
6.4.	Kindvolgsysteem .....	27
6.5.	Activiteiten .....	27
6.5.1.	Het peuteruitje .....	28
6.5.2.	Het voorleesontbijt .....	28
6.5.3.	De kerstviering .....	28
6.5.4.	Verkleeddagen .....	28
6.5.5.	Opa en oma dag .....	28

6.5.6.	Jonge dieren op de groep of naar de kinderboerderij .....	29
6.5.7.	Koken met kinderen .....	29
6.5.8.	Bezoek van de ambulance .....	29
6.6.	Bevorderen ouderparticipatie .....	29
6.6.1.	Tutoring ouders in activiteiten.....	29
6.6.2.	Beschikbaar stellen van spelmateriaal .....	30
6.7.	Opleidingsbeleid VVE .....	30
6.7.1.	Piramide .....	30
6.7.2.	Taaltoets.....	30
6.7.3.	Taalinteractievaardigheden.....	30
6.7.4.	Hbo-niveau.....	30

## **Inleiding**

Het pedagogisch beleid geeft de weergave van onze visie en werkwijze en hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Wij bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen. Dit klimaat zorgt ervoor dat een kind de wereld om zich heen kan ontdekken, zich optimaal kan ontwikkelen, kan socialiseren en plezier heeft.

Bij Het Toddlers Huis scheppen we een sfeer, waarin kinderen zich als individu kunnen ontwikkelen. Om het kind zich thuis te laten voelen, zorgen de medewerkers voor een prettige en open sfeer. De medewerkers reageren met een vriendelijke toonzetting, hebben een evenwichtige houding en hanteren een consequente benadering. Het is belangrijk dat er duidelijke regels zijn, zodat een kind weet waar het aan toe is. Deze regels zijn gebaseerd op algemeen geldende normen en waarden.

Al spelend leren en ontdekken kinderen. Ze gaan daarbij op zoek naar de grenzen van hun kunnen. Opvoeders begeleiden hen bij het ontdekken van de grenzen. Kinderen krijgen hierdoor inzicht in wat ze kunnen, willen en hoe ze met hun omgeving moeten en kunnen omgaan. Kinderen leren zelf beslissingen nemen. Wij zien opvoeden als het begeleiden van kinderen op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid.

## **1. Visie, missie en speerpunten**

### **1.1. Visie**

Ieder kind heeft behoefte aan en recht op veiligheid, geborgenheid en een gevoel van vertrouwen, zodat een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Door spelen, kijken, doen en uitproberen verkennen ze de wereld, leren ze nieuwe dingen en maken ze zich nieuwe vaardigheden eigen. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte en veiligheid nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. Figuurlijke ruimte betekent voor ons dat we een klimaat scheppen waarin er ruimte is voor het kind om zichzelf te zijn en zich te kunnen uiten. Naast het geven van ruimte vinden wij het belangrijk dat uw kind het gevoel krijgt gerespecteerd te worden. Ook willen wij structuur bieden. Hieronder verstaan wij ritme (dagindeling) en het aangeven van grenzen waarbinnen het kind zich optimaal kan en mag ontwikkelen. Het is de taak van volwassenen om ze hierin te begeleiden, een uitdagende omgeving te bieden, als voorbeeld te fungeren en kinderen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te exploreren. Wij gaan uit van de individuele behoeften van het kind, waarbij wij het groepsbelang in het oog houden. Het Toddlers Huis zet zich in voor de ontwikkeling van kinderen, jong volwassenen én volwassenen. Zij stelt zich daarbij ten doel dat diversiteit gehandhaafd wordt en de creativiteit van ieder individu optimaal aangesproken wordt, zodat de ontplooiingskansen vergroot worden.

Het Toddlers Huis stemt het aanbod daar waar mogelijk af op de lokaal aanwezige mogelijkheden en behoeften. Door in te zetten op diversiteit, ontwikkeling en leerkansen van werknemers handhaven wij onze kwaliteit.

### **1.2. Missie en doel**

Het Toddlers Huis zorgt ervoor dat werk en studie blijvend gecombineerd kan worden met ouderschap. Wij bieden professionele opvang aan waar kinderen zichzelf en de wereld om zich heen kunnen ontdekken. Wij willen met behoud van de huidige kwaliteit van dienstverlening Het Toddlers Huis laten groeien en zetten nieuwe projecten op en voeren die uit. Deze projecten zijn gericht op ontwikkeling van zowel de organisatie, de medewerkers en de kinderen. Ten slotte streven we ernaar werkprocessen transparant te maken en te houden.

Het Toddlers Huis stelt zich ten doel aan ouders opvangmogelijkheden te bieden voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, door hen onder deskundige leiding in groepsverband samen te brengen, in speciaal voor hen gecreëerde veilige ruimten, als aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie.

Het Toddlers Huis wil in de opvang kinderen opvoeden tot bewuste individuen die zelfstandig kunnen functioneren, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De pedagogisch medewerkers dragen ideeën en activiteiten aan die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten bij de belangstelling van het kind.

Klantvriendelijkheid staat bij ons hoog in het vaandel. Het Toddlers Huis stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen.

### **1.3. Speerpunten pedagogisch beleid**

#### *1.3.1. Respect*

Respect hebben voor elkaar betekent dat we elkaar accepteren zoals we zijn. Onze medewerkers tonen respect voor de kinderen, voor elkaar en voor de ouders. Kinderen krijgen te maken met groepen en binnen een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij gezellige dingen zoals samen spelen, maar ook bij ruzies tussen kinderen. Het gedrag van de medewerkers speelt een belangrijke rol bij het ontwikkelen van respect hebben voor elkaar. Onze medewerkers geven richting aan, of daar waar nodig corrigeren zij, het gedrag van kinderen. Respect voor de eigenheid van het kind vormt hierbij het uitgangspunt. Ze accepteren dat kinderen een eigen wil hebben en stimuleren kinderen hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

#### *1.3.2. Een positieve benadering*

Regels en het stellen van grenzen, voeren niet de boventoon binnen Het Toddlers Huis. Het is iets wat zich vanzelfsprekend mengt in het leven van alledag. Het Toddlers Huis heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd. Wij vinden het belangrijk dat deze normen en waarden door alle medewerkers worden onderschreven. Onze medewerkers kijken naar wat een kind kan en wil en daarbij gaan we uit van de mogelijkheden van een kind. Dus niet wat een kind nog niet kan, maar wat een kind al wel kan. Kinderen die gewenst gedrag vertonen, kunnen bij ons rekenen op een compliment of een schouderklopje. Een kind dat ongewenst gedrag vertoont, wordt niet afgewezen en krijgt in eerste instantie geen straf. Wel laten we duidelijk zien wat het gewenste gedrag is en hoe het kind zich op een andere, positieve manier had kunnen opstellen. Bij sterk ongewenst gedrag of niet te corrigeren gedrag wordt duidelijk een grens gesteld.

#### *1.3.3. Affectie*

Bij Het Toddlers Huis werken we met gekwalificeerde medewerkers. Zij voelen zich betrokken bij de kinderen, tonen genegenheid, geven liefdevolle aandacht en laten zien dat ze er voor het kind willen zijn. Dit uit zich door een open en toegankelijke houding en het creëren van een warme en veilige omgeving. Zo krijgt het kind het gevoel te allen tijde welkom te zijn.

#### *1.3.4. Structuur*

Onder structuur verstaan wij herhaling in ritme waardoor vaste patronen herkend kunnen worden. Dit doen we door het aanhouden van een vaste dagindeling, vaste (begroetings) rituelen bij komen en gaan, maar ook door het stellen van grenzen. Deze structuren zijn noodzakelijk wanneer je met anderen samenleeft en -werkt. Structuur vormt een hulpmiddel voor een goede sfeer.

### 1.3.5. *Hechting*

Voor kinderen betekent de aanwezigheid van een vertrouwd persoon veiligheid. De personeelsroosters worden zo gemaakt dat de groep grotendeels vaste leiding heeft. De medewerkers werken aan een vertrouwensband met een kind door een positieve en respectvolle benadering en consequent handelen.

## **2. De ontwikkeling van het kind**

Een baby is voor het grootste gedeelte afhankelijk van volwassenen die verzorging bieden. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelfstandig onderneemt. Hierbij zijn zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfcontrole en doorzettingsvermogen erg belangrijk. De groeiende zelfstandigheid helpt kinderen individuen te worden die hun eigen leven leiden en organiseren. Natuurlijk redden kinderen dit niet op eigen kracht. Hierin moeten ze gestimuleerd worden. Kinderen geven vaak aan dat ze dingen zelf willen doen, zoals eten, aankleden, drinken en naar het toilet gaan. De leiding van Het Toddlers Huis laat de kinderen zoveel mogelijk zelf doen en ontdekken, waar nodig wordt hulp geboden. De kinderen krijgen steeds meer verantwoordelijkheid zodat ze hun grenzen kunnen ontdekken en verleggen. Bij de buitenschoolse opvang bestaat er de mogelijkheid dat ouders besluiten dat kinderen, in overleg met de opvang, geleerd wordt 'zelfstandig' naar activiteiten, of van school naar de opvang en naar huis te gaan.

### **2.1. Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen**

#### *2.1.1. Sociaal-emotionele ontwikkeling*

Kinderen (en volwassenen) zijn altijd in interactie met elkaar. Kinderen nemen gezamenlijk deel aan verschillende activiteiten en momenten in een dag. Door het samenspelen en het coöperatief leren wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd; ze leren onder anderen elkaar te helpen, te delen, vragen stellen en beantwoorden en conflicten oplossen. Door het spelen met andere kinderen komen al deze aspecten aan bod en leren de kinderen van elkaar. Daarnaast leren kinderen zich aanpassen aan de normen en waarden van de maatschappij, door rekening te houden met elkaar. Leren omgaan met gevoelens door middel van spel stimuleert de emotionele ontwikkeling en de weerbaarheid van kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan een rollenspel waarbij het kind in de rol van een ander kruipt. Kinderen ontwikkelen hun persoonlijkheid tijdens spel en tijdens interactie met anderen. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en het doorzettingsvermogen gestimuleerd.

Een aantal vormen van gedrag:

#### 1. Een kind belonen

Een kind wordt beloond als het nieuwe dingen probeert en als het probeert goede dingen te doen op sociaal gebied. Het wordt beloond door het geven van complimenten of een aai over de bol. Een kind dat aan een zindelijkheidstraining meedoet en op het potje of toilet gaat, krijgt hiervoor een sticker als beloning. Een kind dat gecorrigeerd is en daarna zijn best doet om ander gedrag te vertonen wordt hiervoor altijd geprezen.

#### 2. Een kind corrigeren

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, wordt het gecorrigeerd. Op dat moment wordt het kind alert gemaakt op het eigen gedrag. Het kind wordt daarin positief benaderd. Het kind krijgt daarmee als het ware een nieuw gedragsrepertoire aangeboden, met andere woorden: het leert hoe het zich in een bepaalde omgeving, situatie dient te gedragen. Indien het ongewenste gedrag van het kind vervolgens niet verandert, wordt het een moment apart gezet.

### 3. Relativering en humor

Relativering en humor kunnen een grote rol spelen wanneer je als groepsleiding het gedrag van een kind een andere wending wilt geven. Boosheid kan op die manier omgezet worden in redelijkheid. Kinderen zijn bijzonder gevoelig voor humor. Door gebruik te maken van humor merkt het kind dat het leven niet alleen uit ernst bestaat. Samen lachen en plezier maken is belangrijk. Een kind is daardoor beter toegankelijk.

### 4. Een kind dat jaloers is

Als een kind jaloers gedrag vertoont, wordt het hierop aangesproken. Bij het aanspreken wordt het kind altijd positief benaderd en wordt er uitleg gegeven.

### 5. Een kind met driftbuien

Als een kind driftbuien heeft, wordt er gekeken naar de oorzaak. Daarbij wordt de driftigheid genegeerd, proberen we contact met het kind te krijgen en bespreken daarna wat er aan de hand was. Wanneer de driftbuien extreem zijn, wordt het kind een moment apart gezet. De leiding houdt dan een oogje in het zeil.

### 6. Een kind dat verdrietig is

Als een kind verdrietig is, wordt dat uiteraard serieus genomen. Een verdrietig kind krijgt individuele aandacht en wordt getroost. Er wordt eveneens geprobeerd om het kind afleiding te bezorgen.

### 7. Een kind dat zich afzondert

Indien een kind zich afzondert, probeert de leiding te achterhalen waar het gedrag vandaan komt. Er wordt in de gaten gehouden wanneer het kind zich afzondert. Het kind wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk bij het groepsproces betrokken te blijven.

### 8. Een kind dat iets bijzonders meegemaakt heeft

Met een kind dat iets bijzonders (dat kan zowel een positieve als een negatieve gebeurtenis zijn) meegemaakt heeft, wordt individueel of in groepsverband gepraat. Dat gebeurt alleen maar als het kind heeft aangegeven dat het erover wil praten. Door ervaringen te delen krijgt het kind het gevoel niet de enige te zijn die zoiets meegemaakt heeft.

#### 2.1.2. *Motorische ontwikkeling*

Door onder anderen klimmen, klauteren en rondrennen wordt de grove motoriek gestimuleerd. Activiteiten op dit gebied zijn gericht op sportieve activiteiten. Bewegingsspel neemt hier een belangrijke positie in. Door te bewegen ontwikkelen kinderen hun kracht en hun motorische vaardigheid en ze leren de wereld om zich heen kennen. Het gaat erom dat kinderen actief zijn met hun eigen lichaam. Binnen Het Toddlers Huis zijn er op elke locatie voldoende mogelijkheden om te bewegen. Ook buiten spelen draagt bij aan de ontwikkeling van de motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek stimuleren we bijvoorbeeld door het werken met lego en door kinderen te laten tekenen. Daarnaast valt te denken aan knutselen en het gebruik van constructiemateriaal. De omgang met materialen zoals scharen en potloden speelt hierbij ook een rol.

#### 2.1.3. *Creatieve ontwikkeling*

Creatief zijn kan op heel veel manieren. De creatieve ontwikkeling wordt vaak geassocieerd met knutselen, maar een kind dat fantasieverhalen vertelt of bedenkt is ook creatief bezig. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk ruimte krijgen voor eigen inbreng.



Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Beeldende en muzikale activiteiten dragen eveneens bij aan de creatieve ontwikkeling van een kind. Hierbij valt onder anderen te denken aan knutselactiviteiten als kleien en verven, het bespelen van muziekinstrumenten, zingen en drama.

#### *2.1.4. Cognitieve ontwikkeling*

Kinderen leren tijdens spel op allerlei gebieden van elkaar. Jongere kinderen kopiëren gedrag van oudere kinderen en proberen bepaalde problemen daarna zelfstandig op te lossen. Door het bieden van uitdagingen worden kinderen gestimuleerd waar te nemen, na te denken en oplossingen te vinden voor de problemen waar ze tegenaan lopen.

#### *2.1.5. Taalontwikkeling*

Communiceren met andere kinderen en volwassenen draagt bij aan de ontwikkeling van taal. Voor het ontwikkelen van taalvaardigheid vinden wij een taalrijke omgeving cruciaal. Vandaar dat wij binnen Het Toddlers Huis veel aandacht besteden aan TINK: Taal en interactievaardigheden in de kinderopvang. Goede taal- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers hebben een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind. De woordenschat wordt onder meer uitgebreid. Voorlezen (interactief) en het vertellen van verhalen door de groepsleiding draagt eveneens bij aan de taalontwikkeling. Ook het zingen van liedjes en het opzeggen van rijmpjes samen met de kinderen stimuleert de taal van de kinderen.

#### *2.1.6. Extra aandacht voor de ontwikkeling*

Elk kind maakt zijn eigen ontwikkeling door. De leiding van elke groep heeft oog voor deze ontwikkeling en speelt hierop in door een gericht aanbod te bieden aan elk kind. Voor het activiteitenaanbod wordt gebruik gemaakt van het voor- en vroegschoolse programma Piramide (zie verder). Het kindvolgsysteem is hierbij het middel om goed zicht te houden op de ontwikkeling van elk kind (zie verder). Eveneens is er aandacht voor de talenten van de kinderen.

## **2.2. Kindvolgsysteem**

Binnen Het Toddlers Huis wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Hierdoor wordt de doorlopende lijn van de ontwikkeling van een kind inzichtelijk gemaakt en wordt het mogelijk om te anticiperen op afwijkingen in ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich razend snel. In het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang krijgen de kinderen alle mogelijkheden om te worden wie ze zijn. De leiding speelt in op de verschillen tussen de kinderen en heeft aandacht voor de talenten van elk kind. Diversiteit wordt door ons gestimuleerd. Immers elk kind is anders.

In het kindvolgsysteem van Het Toddlers Huis wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd in de periode dat ze bij ons op de opvang zitten. Het kindvolgsysteem bestaat uit een aantal observatielijsten. Aan de hand van deze observatielijsten brengt de mentor de ontwikkeling op het gebied van motoriek en taal in kaart. Ook krijgen we een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind. Het kindvolgsysteem is een leidraad om te kijken hoe het kind zich ontwikkelt. Het kan ons inzicht geven in de gebieden waar het kind extra aandacht nodig heeft.

Voor ouders waarvan kinderen de overgang maken van het kinderdagverblijf naar de basisschool is het kindvolgsysteem beschikbaar zodat zij deze aan de school kunnen overhandigen.

Indien er een probleem wordt gesignaleerd rond de ontwikkeling en /of opvoeding van een kind en de leidinggevende en/of pedagogisch coach acht het nodig dat er extra

stappen moeten worden gezet, dan heeft de leidinggevende en/of pedagogisch coach diverse kanalen waar hij/zij informatie kan verkrijgen en advies kan inwinnen. De wij-teams van de gemeente zijn het centrale aanspreekpunt hiervoor. Indien de situatie vraagt om extra begeleiding zal de leidinggevende en/of pedagogisch coach, verantwoordelijk voor het inhoudelijke stuk binnen de organisatie, in samenspraak met ouders/verzorgers en de mentor van het kind, deze verzorgen. Indien nodig worden de ouders/verzorgers doorverwezen naar passende instanties die extra ondersteuning kunnen bieden. Welke instantie is afhankelijk van de situatie die zich voordoet.

### **2.3. Mentorschap**

Ieder kind heeft bij ons een eigen mentor. Ouders worden persoonlijk op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Daarnaast hangen er op de groepen lijsten waarop staat vermeld welk kind bij welke mentor is ondergebracht. Vanaf de peutergroep wordt ook aan het kind persoonlijk meegedeeld wie de mentor is en op de BSO wordt uitgelegd wat dit inhoudt. Verandert het kind van groep, dan wordt aan ouders persoonlijk meegedeeld wie de nieuwe mentor is. De mentor volgt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact met ouders hierover. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen groep, die het kind regelmatig ziet. De pedagogisch medewerker doet de observaties in het kader van het "Kindvolgsysteem", bespreekt deze in de kindbespreking met collega's en leidinggevende en voert de oudergesprekken. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Verder is de mentor verantwoordelijk voor de portfolio (kinderdagverblijf). De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch medewerker die aanwezig is op het moment dat een kind wordt opgehaald. Op de BSO is de mentor tevens het eerste aanspreekpunt voor de kinderen ten aanzien van BSO gerelateerde zaken.

### **2.4. Oudercontact**

Binnen Het Toddlers Huis wordt zowel mondeling als schriftelijk met de ouders gecommuniceerd. Bij het brengen en halen van de kinderen is er gelegenheid om zaken met de groepsleiding te bespreken. Bijzonderheden worden besproken en overlegd. Daarnaast hangt op iedere groep van het kinderdagverblijf een bord, waarop dagelijks de informatie over de voeding, het slapen en het verschonen van de kinderen wordt genoteerd. Ook worden er dagboekjes van kinderen onder een jaar bijgehouden op het kinderdagverblijf. Hierin schrijft de groepsleiding over de belevenissen en de ontwikkelingen van de kinderen. De ouders worden uitgenodigd om zelf ook in het dagboekje van hun kind te schrijven, zodat er uitwisseling plaatsvindt tussen wat het kind thuis doet en beleeft en wat het kind op het kinderdagverblijf meemaakt.

Ouders op het kinderdagverblijf worden jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Voor de baby en dreumesgroepen geldt dat ouders worden bij 12 en 21 maanden benaderd door de mentor van het kind of zij naast de dagelijkse overdracht behoefte hebben aan een gesprek. Daarbij vinden er overgangsgesprekken plaats als kinderen van de ene groep naar de andere groep overgaan. Op de peutergroep worden ouders uitgenodigd voor een gesprek wanneer hun peuter rond de 34 maanden en daarna als de peuter 3 jaar en 8 maanden oud is. Dit om de ontwikkeling te bespreken en de overgang naar de basisschool. Tijdens het gesprek wordt het overdrachtsformulier besproken. In het kader van de AVG wordt het overdrachtsformulier meegegeven aan de ouder zodat deze die kan overhandigen aan de basisschool. Zo komt het formulier niet in verkeerde handen terecht en de ouder kiest zelf welke informatie er wordt gedeeld. De mentor stuurt een e-mail naar de school dat er een overdracht heeft plaatsgevonden en dat het overdrachtsformulier is meegegeven aan de ouder. Als ouders geen toestemming geven voor het doorgeven van het overdrachtsformulier, ontvangt de school een korte mail waarin staat dat de ouder geen toestemming heeft gegeven voor de overdracht.

Wanneer er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind, zal er een mondelinge overdracht aan de basisschool gegeven worden door de mentor of de pedagogisch coach. Voor alle kinderen die op indicatie ons kinderdagverblijf hebben bezocht (VVE kinderen), vindt een mondelinge overdracht plaats. Tevens wordt het overdrachtsformulier gebruikt voor de overdracht naar de BSO. Voor de BSO geldt dat er gesprekken met ouders plaatsvinden mits dit nodig of gewenst is. Bij voldoende belangstelling wordt een ouderavond georganiseerd. Ouders ontvangen minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief met informatie over de ontwikkelingen binnen het Toddlers Huis. Bij bijzonderheden rond de ontwikkeling van kinderen wordt onze ontwikkelingspsychologe/ pedagogisch coach ingezet om te begeleiden en adviseren waar nodig.

### **2.5. Opvoedingsondersteuning**

Elke ouder zit weleens met de handen in het haar als het kind bijvoorbeeld niet wil eten of slapen, of alleen maar computerspelletjes wil doen. Onze groepsleiding heeft veel ervaring met het opvoeden van kinderen en denkt hierover graag met de ouders mee. Het is altijd mogelijk om tijdens het brengen en halen hierover te praten met de leiding. Als een ouder graag uitgebreider van gedachten wil wisselen, kan dat ook. Dan wordt er een aparte afspraak gemaakt voor een gesprek. Als er bij de ouders de behoefte bestaat om extra begeleiding of ondersteuning te krijgen bij bepaalde opvoedingszaken kan Het Toddlers Huis daarin een rol spelen. In een persoonlijk gesprek lichten we graag een en ander toe.

Het Toddlers Huis heeft een blog op de website. In elk blog is aandacht voor opvoedkundige ontwerpen als voeding, mediagebruik van een kind, de schoolkeuze en het geven van zakgeld.

### **2.6. Ontwikkelen door spel**

Spelen speelt een belangrijke rol in de persoonlijkheidsontwikkeling van een kind. Het heeft invloed op de ontwikkeling van een kind op het intellectuele vlak, het sociale vlak, het motorische vlak en ook het emotionele vlak. Kinderen leren door middel van spel nadenken over dingen, vooruitdenken en plannen. Daarnaast leren ze hun omgeving kennen en problemen oplossen. Kinderen krijgen door spel inzicht in emoties (van zichzelf en anderen), leren omgaan met emoties en leren ze te controleren. Door je in spel voor te doen als een ander, kan je ervaren hoe die ander zich zal voelen.

Door het spelen met andere kinderen leren kinderen sociale vaardigheden. Kinderen leren zich verplaatsen in een ander, leren rekening houden met elkaar, dit draagt bij aan begrip voor elkaar. Daarnaast krijgen kinderen door middel van spel een beter begrip van de oorsprong van regels en sociale rollen.

Spel legt de verbinding tussen de echte wereld en de innerlijke wereld van het kind. Kinderen verwerken hun ervaringen in hun spel. Jonge kinderen proberen grip te krijgen op hun eigen beleving en hun omgeving. Vandaar dat kinderen hun spelhandelingen eindeloos herhalen. Door het uitspelen van eigen gevoelens en fantasieën zijn kinderen beter in staat zichzelf in evenwicht te houden. Hun veerkracht wordt vergroot. Daardoor zijn ze beter in staat om met onvoorspelbare situaties in hun omgeving om te gaan. Spel bevordert zelfstandigheid in de zin van zelfredzaamheid, omdat het voortdurend een beroep doet op brede competenties: actief zijn, initiatief nemen, communiceren, doorzetten, samenwerken, plannen maken, problemen oplossen en leren inschatten. Spel blijkt tot slot een grote voorspellende waarde te hebben. Cognitieve ontwikkeling bij jonge kinderen blijkt uit hun handelingen bij het spel.

Een belangrijk uitgangspunt van Het Toddlers Huis is dat kinderen van verschillende leeftijdsgroepen samen aan activiteiten deelnemen. Leeftijdsgemixed spel bevordert het beoefenen van lichamelijke, sociale en cognitieve vaardigheden. Kinderen van verschillende leeftijden kunnen van elkaar leren op allerlei gebieden. Jongere kinderen kunnen van oudere kinderen leren via het principe van de naaste ontwikkeling. Dit principe houdt in dat kinderen in hun denkproces steeds een stapje verder worden uitgedaagd door oudere kinderen die al verder zijn in hun ontwikkeling. Verder hebben de oudere kinderen een voorbeeldfunctie, jongere kinderen imiteren hun gedrag. Ook maken oudere kinderen zich kennis beter eigen doordat ze het uitleggen aan jongere kinderen. Door middel van leeftijdsgemixed spel, hebben alle kinderen de mogelijkheid alle 'rollen' een keer aan te nemen.

We helpen kinderen te ontdekken wat ze leuk vinden door ze veel verschillende zaken aan te bieden op het gebied van creativiteit, muziek, natuur, sport en techniek. Zo stimuleren we hun nieuwsgierigheid.

### **3. Werkwijze Het Toddlers Huis**

#### **3.1. Stam- en basisgroepen**

Ouders geven schriftelijke toestemming om hun kind in bepaalde gevallen op te vangen in een andere stamgroep. Er wordt benoemd in welke groep ze worden opgevangen en wat de duur van deze opvang is. Soms worden er combinatiegroepen gemaakt indien dit voor het kind beter is en er een beter pedagogisch speelklimaat ontstaat door het samenvoegen van groepen. Dit is vaak het geval als er een groep is waar een kindje een dag(deel) alleen is of een gering aantal kinderen. Uiteraard wordt hierbij gelet op de leeftijden van de kinderen.

##### **Stamgroep**

Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten tot het kind terugkeert naar de eigen groep.

##### **Basisgroep**

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (bso) zijn niet gekoppeld aan een eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes. Elke basisgroep komt tijdens de eetmomenten bijeen en eet en drinkt onder begeleiding van de groepsleiding. Tijdens het eetmoment is er gelegenheid om met elkaar te praten en kan de leiding verkennen wat elk kind die middag wil doen. De kinderen kiezen zelf of zij aan een activiteit deel willen nemen. Al dan niet worden zij door de groepsleiding gestimuleerd om aan een activiteit deel te nemen. De groepssamenstelling van de activiteiten is afhankelijk van de keuze van de kinderen.

Indien kinderen overgaan naar een andere groep kan er in overleg met ouders worden besloten om een kind gedurende een langere periode te laten wennen aan de nieuwe groep door af en toe het kind op te vangen in de nieuwe stam- of basisgroep.

Bij activiteiten die de ontwikkeling stimuleren kan het zijn dat er kinderen vanuit andere stam- of basisgroepen aansluiten. Deze activiteiten sluiten dan op individueel niveau aan op de ontwikkelingsfase van het betreffende kind. Dit gaat in overleg met de groepsleiding. Ook als kinderen aangeven deel te willen nemen aan een activiteit buiten hun eigen stamgroep kan in overleg met de groepsleiding worden besloten het kind deel te laten nemen.

In paragraaf 5 is de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de groepen per locatie beschreven.

### **3.2. Vaste gezichten babygroep**

Dagelijks is er minimaal een vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de babygroep, met een maximum van twee vaste gezichten per baby. Deze bezetting is afhankelijk van de grootte van de babygroep. We vinden het creëren van een veilige omgeving voor baby's heel belangrijk. Daarom werken we met vaste en vertrouwde gezichten. De meeste kinderen bezoeken in een vast stramien onze opvang en onze medewerkers werken op vaste dagen. De vakanties van de medewerkers worden intern op elkaar afgestemd. Als er sprake is van overmacht door calamiteiten zoals een griep epidemie of als er ontslag genomen wordt, werken wij met vaste invalkrachten. Er zijn geen medewerkers werkzaam op de babygroep die minder dan drie dagen werken.

### **3.3. Open deuren beleid**

Binnen Het Toddlers Huis werken we met open deuren beleid. Dit betekent dat kinderen hun eigen groep verlaten om te spelen met kinderen van een andere groep. Het kan dan gaan om het deelnemen aan een geplande activiteit op een andere groep, maar het kan ook zijn dat het kind graag wil spelen op een andere groep of met de kinderen van de buitenschoolse opvang. Het kind kan door de leiding gestimuleerd worden om aan een activiteit in een andere groep deel te nemen, maar het kind kan dit zelf ook aangeven.

### **3.4. Dagindeling**

Naast veilig materiaal en een prettige sfeer zorgt een vast dagritme op de groep met vaste eet-, slaap- en speelmomenten voor een veilig en vertrouwd gevoel.

De dagindeling is niet gelijk voor alle groepen van het kinderdagverblijf. Voor de baby's in de verschillende groepen wordt voor ieder kind het eigen individuele dagritme gehanteerd. In overleg met de ouders wordt een voeding- en slaapschema opgesteld. Dit wordt continu afgestemd op de behoeften van de baby.

Ouders kunnen hun kinderen in principe de gehele dag brengen en ophalen. Het merendeel van de kinderen van de kinderdagopvang wordt 's morgens gebracht voor half 10. Het eerste eetmoment is daarom op dit tijdstip gepland.

De activiteiten van de Piramidegroep starten vanaf een eetmoment. De Piramidegroep kan zowel 's morgens als 's middags gevormd worden, dit is afhankelijk van het aantal kinderen. De peuter-kleutergroep wordt gevormd vanaf het eerste eetmoment tot aan het tweede eetmoment van de ochtend.

De dagindeling van de dreumesen, de peuters en de kinderen van de buitenschoolse opvang staat hieronder beschreven.

#### **3.4.1. Kinderdagverblijf: Dreumesen**

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Fruit eten
- 09:30 - 11:30u. Verschonen.  
Kinderen die, volgens eigen schema, moeten slapen gaan naar bed.  
Kinderen die wakker blijven, mogen vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 15:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.  
Verschonen, kinderen naar bed, vrij spelen of een activiteit.
- 15:00u. Eetmoment
- 15:00 – 16:30u. Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).
- 16:30u. Eetmoment

- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen  
Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen en schoonmaken

#### 3.4.2. *Kinderdagverblijf: Peuters*

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Fruit eten
- 09:30 – 11:30u. Verschonen.  
Vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 14:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.  
Kinderen die moeten slapen, gaan tandjes poetsen, handen wassen en pyjama aan.  
Kinderen die wakker blijven, mogen rustig vrij spelen of een rustige activiteit doen.
- 14:00 – 15:00u. Kinderen die geslapen hebben aankleden.  
Vrij spelen (binnen of buiten).
- 15:00u. Eetmoment.
- 15:00 – 16:30u. Kinderen die geslapen hebben aankleden.  
Vrij spelen (binnen of buiten).
- 16:30u. Eetmoment
- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen  
Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).

#### 3.4.3. *Buitenschoolse opvang: korte dagdelen*

- 14:00 – 15:00u. De kinderen worden van school gehaald
- 15:15 – 15:30u. Eetmoment
- 15:30 – 16:00u. Vrij spel
- 16:00 – 17:00u. Activiteiten binnen of buiten
- 17:00u. Mogelijkheid tot water drinken
- 17:00 – 18:00u. Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen, schoonmaken

#### 3.4.4. *Buitenschoolse opvang: lange dagdelen*

- 11:30-12:30u. De kinderen worden uit school gehaald
- 12:30-13:30u. Lunch
- 13:30-15:40u. Activiteiten binnen of buiten

Hierna is het ritme hetzelfde als op een kort dagdeel.

Vóór ieder eetmoment wordt door de kinderen gezamenlijk opgeruimd. Na ieder eetmoment wordt door de leiding in samenwerking met de kinderen opgeruimd en schoongemaakt.

Binnen het dagritme is er tijd voor activiteiten binnen of buiten. Dit kunnen vrije spelmomenten of gestructureerde momenten zijn. Samenspelen wordt aangemoedigd, maar natuurlijk is een kind ook vrij om alleen te spelen. Op die manier kan een kind individuele voorkeuren en mogelijkheden ontdekken. Bij Het Toddlers Huis streven we ernaar dat alle groepen in ieder geval één keer per dag naar buiten gaan. Daarnaast wordt er op de baby-, dreumes-, en peutergroepen 's ochtends en 's middags voorgelezen.

### 3.5. *Drie-uursregeling*

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang schrijft voor dat er 3 uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wij hebben ervoor gekozen om het



eerste en laatste uur af te wijken aangezien kinderen niet allemaal tegelijk worden gebracht en gehaald. Daarnaast is er ook een uur in de middag die afwijkt en dat is na het eetmoment omdat er dan veel kinderen een rust/slaapmoment hebben. Dat betekent dat de afwijkingen op de beroepkracht-kindratio gelden op de volgende tijdstippen:

- Tussen 7:00-8:00
- Tussen 12:30-13:30
- Tussen 17:00-18:00

Op de volgende tijden wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- 8:00-12:30
- 13:30-17:00

### **3.6. Eten en drinken**

Er wordt flesvoeding aangeboden door Het Toddlers Huis. Willen ouders een ander merk of borstvoeding gebruiken, dan kunnen zij dit zelf meegeven. Voor de kinderen van de buitenschoolse opvang wordt de lunch op de lange opvangdagen, marge- en vakantiedagen door Het Toddlers Huis verzorgd. Voor meer informatie betreffende voeding verwijzen wij u door naar ons voedingsbeleid.

Bij het plaatsingsgesprek kunt u als ouders doorgeven wat uw kind wel en niet mag eten, bijvoorbeeld omdat uw kind een dieet heeft (i.v.m. allergie en/of levensbeschouwing) of wat uw kind lekker of niet lekker vindt. Op de groep wordt daar binnen de mogelijkheden rekening mee gehouden.

### **3.7. Verschoning en zindelijkheid**

#### *3.7.1. Verschoning*

Op het kinderdagverblijf zijn luiers aanwezig. De kinderen worden na elk eetmoment verschoond. Daarnaast worden kinderen die een luier dragen tussendoor regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond.

#### *3.7.2. Zindelijkheid*

Het Toddlers Huis voert een actief zindelijkheidsbeleid. Rond de leeftijd van 1,5 jaar laten we kinderen spelenderwijs kennismaken met het potje. Bij elke verschoning mag het kind op het potje. Wij moedigen dit aan en zo gaan de kinderen het leuk vinden. De zindelijkheid vergroot de zelfstandigheid van het kind en ontwikkelt een bewustwording van het eigen lichaam. De kinderen die nog niet zindelijk zijn, zien hoe andere kinderen op het potje gaan dan wel naar het toilet. Goed voorbeeld doet volgen.

Bij de zindelijkheidstraining krijgen de kinderen een 'plaskaart' met hun naam erop. Telkens wanneer een kind naar het toilet geweest is en daar heeft gepoept of geplast, krijgt het kind een sticker voor op de kaart. Kinderen die al helemaal zelf naar het toilet kunnen gaan lopen vanuit de groepsruimte al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar het toilet. Daarnaast wordt er goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletbezoek.

### **3.8. Wennen aan de nieuwe omgeving**

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving. Daar houden wij bij Het Toddlers Huis graag rekening mee. Hoeveel tijd een kind nodig heeft om te wennen, hangt helemaal van het kind en de ouders af. Daarom bepalen wij per kind in overleg met de ouders hoe het wennen aan de nieuwe omgeving geregeld wordt. Het moment van overgang naar een volgende groep is behalve afhankelijk van leeftijd ook afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Bij de overgang naar een andere groep wordt er ook gewend. Dit gaat in overleg met de leiding en de ouders. Wanneer een kind komt wennen is dat in eerste instantie een paar uur. Ouders gaan weg en het kind wordt in het

dagritme meegenomen. Het kind krijgt hierbij ondersteuning van de begeleiding waar nodig. Gaat het kind over naar een andere groep, dan mag het kind af en toe al spelen met de kinderen van de nieuwe groep en leren zo de nieuwe leiding ook kennen.

### **3.9. Ziekte**

Als een kind ziek is, wordt contact opgenomen met de ouders om te melden dat het kind ziek is. Ook wordt besproken of het kind opgehaald moet worden. Hiermee wordt voorkomen dat ouders bij het ophalen van hun kind horen dat het ziek is (geweest). Ons uitgangspunt is: zolang de leiding de zorg kan bieden die nodig is, kan het kind bij Het Toddlers Huis blijven. Als dit niet mogelijk blijkt wordt de ouder (nogmaals) gebeld en verzocht het kind te (laten) halen. Bij besmettelijke ziekten wordt de handleiding van de GGD in acht genomen.

### **3.10. Buiten spelen**

Bij Het Toddlers Huis vinden wij buiten spelen erg belangrijk. We streven ernaar om minimaal één keer per dag naar buiten te gaan. Bij elke locatie buitenschoolse opvang kunnen de kinderen heerlijk buiten spelen. De kinderen spelen onder toezicht van de groepsleiding. Als de kinderen 8 jaar of ouder zijn, kan in samenspraak met de ouders hen meer zelfstandigheid gegeven worden als zij buiten spelen. Hiervoor worden vooraf afspraken gemaakt met de ouders en de kinderen en deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

De ouders/verzorgers van de kinderen die graag meer vrijheid willen bij het buiten spelen en van wie de groepsleiding vindt dat het kan, worden benaderd. Het betreft dan het zelfstandig buiten spelen binnen een bepaalde straal van de accommodatie. Met deze ouders/verzorgers worden individuele afspraken gemaakt in de vorm van een contract. Het contract bevat een aantal standaardafspraken over het zelfstandig buiten spelen die gelden voor alle kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen, en een aantal afspraken die gelden voor de betreffende BSO-locatie waar het kind naar toe gaat.

### **3.11. Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide**

De voorschoolse educatie bij Het Toddlers Huis (VVE) wordt op een aantal locaties aangeboden. De methodiek Piramide vormt hiervoor de basis. Piramide is een erkend voorschools educatie programma. Met de Piramide methode wordt op alle locaties gewerkt, ook op de locaties die niet VVE geregistreerd zijn. De visie van de organisatie is dat voor alle kinderen wij zoveel mogelijk gelegenheid scheppen voor uitdagingen en motorisch spel. Binnen Het Toddlers Huis vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. Alleen dan kunnen ze zichzelf goed ontplooien. De inrichting van de groepen is erop gericht om een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen te creëren. Met behulp van uitdagende activiteiten stimuleren we peuters tot het leren van nieuwe woorden, nadenken, spelen met andere kinderen, motoriek (beheersen van het bewegen), concentreren en luisteren. Dit gebeurt door een combinatie van spelen, zelfstandig leren, ontdekken en samen spelen en leren in een groep(je). Pedagogisch medewerkers, richten een thematische speelleeromgeving in met veel concrete materialen en plannen op basis van de behoeften van de kinderen uit hun groep een beredeneerd aanbod waarbij ze zorgen voor een opbouw van concreet naar abstract. De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers een thema exploreren, startend dicht bij hun eigen ervaringen en steeds een stapje verder. Onder begeleiding van de pedagogisch coach zorgen de pedagogisch medewerkers voor een rijke speelleeromgeving waarin de kinderen al spelend een thema kunnen ontdekken. De inrichting van de groepsruimte is ingedeeld in verschillende hoeken zoals een bouwhoek, een huishoek, een leeshoek enz. Kinderen kunnen zo zelf kiezen waar en met wie ze willen spelen. Afhankelijk van het thema wordt de inrichting van de hoeken gedeeltelijk aangepast. Zo worden kinderen gestimuleerd om ander spel te spelen. Elk dagdeel wordt er een gezamenlijke groepsactiviteit gedaan dat past binnen het thema waar op dat



moment mee gewerkt wordt. Door een zo afwisselend mogelijk activiteitenaanbod leert een kind ook andere interesses ontwikkelen. Er zijn plaatjes en cd's met liedjes, melodietjes en geluiden die aansluiten bij de projectthema's. Door middel van dagritmekaarten en spelwerkborden helpen we kinderen grip te krijgen op gebeurtenissen van de dag en bieden we structuur aan. Elke dag kent terugkerende activiteiten. Dat geeft de kinderen een gevoel van veiligheid, het geeft hen houvast.

We doen verschillende stimulerende activiteiten met de kinderen tijdens de kring, de verzorging en het spelen. Vóór het fruit eten zingen we bijvoorbeeld liedjes die passen bij het thema waar we met de groep mee bezig zijn. Dezelfde activiteit kunnen we op verschillende manieren doen, waarbij we aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo proberen we kinderen 'op maat' te stimuleren een volgend stapje in hun ontwikkeling te zetten. Alle kanten van de ontwikkeling komen aan bod: de sociaal-emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld het eigen 'ik' ontdekken, samenspelen, delen, rollenspel en meeleven met anderen), taalontwikkeling (interactief voorlezen, benoemen, uitleggen, rijmpjes, vertellen van verhalen) motoriek (bijvoorbeeld rennen, springen, torens bouwen, knopen open en dicht doen) en het kennismaken met rekenprikkel (bijvoorbeeld interesse in getallen, sorteren, ruimtelijke oriëntatie, ordenen, 'meten').

Omdat jonge kinderen vooral leren door zelf te ervaren, vinden we de eigen inbreng van kinderen bij de activiteiten belangrijk. We doen vaak activiteiten met kleine groepjes kinderen. Hierdoor hebben we tijd om kinderen goed te begeleiden en kunnen kinderen ook van elkaar leren. Telkens staat er een ander thema centraal.

Naast het doen van uitdagende en doelgerichte activiteiten, zijn de pedagogisch medewerkers de hele ochtend of (mid)dag alert op mogelijkheden om op speelse manier de ontwikkeling van de kinderen te prikkelen. Bijvoorbeeld door over de kleuren van autootjes te praten "kun je mij het blauwe autootje geven?", samen de bekers te tellen, "wat is groter en welke is de kleinste?" enzovoort. Ook hierbij let de pedagogisch medewerker er op dat ze aansluit bij het niveau van de kinderen.

Piramide is een totaalprogramma, opgebouwd rondom thema's, met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Door een speelse en slimme combinatie van uitdagende activiteiten krijgen kinderen vanuit een veilige omgeving grip op de wereld. Deze ontwikkelings- en taalstimuleringsactiviteiten worden in thema's van 6 tot 8 weken uitgevoerd. Voor kinderen die specifieke/extra aandacht nodig hebben op de hiervoor genoemde ontwikkelingsdomeinen is de peuter/dreumes plusgroep gestart. Deze groep van maximaal 8 kinderen wordt begeleid door Piramide gecertificeerde leiding. Er wordt met dezelfde thema's gewerkt als op de groepen. De groep kan op de verschillende dagdelen anders zijn van samenstelling, dit heeft te maken met de dagdelen waarop de desbetreffende kinderen bij Het Toddlers Huis aanwezig zijn. De kinderen worden voor deze specifieke begeleiding uit hun eigen stamgroep gehaald.

De leiding van de buitenschoolse opvang organiseert wekelijks activiteiten die in het teken staan van het thema. Piramide maakt onderdeel uit van dit totale aanbod. Het betreft een variëteit aan activiteiten op het terrein van onder meer sport, dans, koken, drama, natuurverkenning, techniek en creatieve vorming.

Jaarlijks wordt er een jaarplan betreffende de thema's vastgelegd en waar nodig worden nieuwe draaiboeken gemaakt. Dit is ook het moment waarop er een evaluatie plaatsvindt van het VVE programma en de thema's van het afgelopen jaar. Ook is er jaarlijks een opfriscursus voor de medewerkers waarin een algehele evaluatie plaatsvindt.

### *3.11.1 Vroege Voorschoolse Educatie en ouderbetrokkenheid*

Het is gebleken dat het een positief effect op kinderen heeft als ouders betrokken zijn bij

hun kind en dus ook op de hoogte zijn van wat zij op de opvang doen. Daarom informeren we ouders zoveel mogelijk over de thema's waar we op dat moment mee werken. Vooraf aan elk thema krijgen ouders een informatiebrief waarin suggesties worden gegeven voor liedjes en boeken die thuis gelezen kunnen worden. Ouderparticipatie komt binnen Het Toddlers Huis kinderopvang in verschillende vormen voor. Elke ochtend en middag als het kind wordt gebracht en opgehaald, wordt er een overdracht gedaan met de ouders. In deze overdracht vindt een wederzijdse informatie-uitwisseling plaats over het kind en worden bijzonderheden besproken. Zo wordt bijvoorbeeld de zindelijkheid van het kind besproken om de werkwijze van de ouders en begeleiders op elkaar af te stemmen.

Naast deze mondelinge overdracht is er ook een schriftelijke overdracht. Als een kind bij Het Toddlers Huis komt, krijgt hij/ zij een digitaal schriftje. Hierin wordt door de groepsleiding geschreven wat het kind die dag heeft gedaan en gegeten, hoe het kind heeft geslapen en gespeeld en worden foto's gedeeld met ouders. Ouders kunnen op hun beurt bijzonderheden in het schriftje schrijven. Op de babygroep wordt er elke dag in het schriftje geschreven. Daarnaast hebben alle kinderen een fysiek portfolio waar knutselwerkjes, verhalen en foto's in worden verzameld om zo de doorgaande lijn te waarborgen. Elke maand komt er een nieuwsbrief uit. Deze wordt digitaal verstuurd naar alle ouders. Hierin staat belangrijke informatie voor ouders, zoals informatie vanuit de GGD of andere instanties en bijzonderheden voor de aankomende maand zoals de activiteiten, uitjes, informatie over het vakantieprogramma.

Het Toddlers Huis informeert ouders ook via social media. Er worden specifieke opvoedkundige kwesties behandeld. Activiteiten, uitjes en ander nieuws wordt bijvoorbeeld via facebook of twitter gedeeld met ouders. Ook komen er regelmatig foto's op te staan van de activiteiten die zijn gedaan. Op die manier krijgen ouders een beeld van wat hun kind heeft gedaan. Het Toddlers Huis streeft ernaar om 1 keer per jaar een ouderavond te organiseren waarin bepaalde onderwerpen aan bod komen. Hier valt te denken aan bijvoorbeeld zindelijkheidstraining of kinder EHBO. Ouders kunnen op zo'n avond extra informatie krijgen over deze onderwerpen en er ook met elkaar over praten op een laagdrempelige manier. Ook is er een blog op onze website over allerlei uiteenlopende pedagogische onderwerpen en staan er filmpjes op onze website.

Het Toddlers Huis organiseert regelmatig activiteiten in het kader van ouderbetrokkenheid. Deze activiteiten hebben als achterliggende gedachte om het kind iets te leren. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het peuteruitje, het tuinfeest, buitenspeeldag, het voorleesontbijt, opa en oma dag, nieuwjaarsborrel, het kerstbuffet, verkleeddagen, een inloopmiddag voor Koningsdag en een Sinterklaasmiddag.

Er is een apart VVE beleid waarin concreet wordt uitgelegd hoe het VVE programma wordt georganiseerd en de kwaliteit wordt gewaarborgd (zie bijlage).

### *3.11.2 Vroege Voorschoolse Educatie en doorgaande lijn*

Piramide kent een dynamisch cyclische opbouw. Dit betekent dat er vanaf de babyperiode tot en met groep twee van de basisschool steeds wordt voortgebouwd op de eerder verworven kennis. Er is een leerlijn binnen de groep, d.w.z. de opbouw in minimaal acht thema's die in een schooljaar gepland worden. Binnen elk thema staat een bepaald ontwikkelingsgebied centraal. Belangrijk is om in de planning steeds bewust te zijn van de ontwikkelingsgebieden van de thema's. Zo wordt bewaakt dat alle doelen gerealiseerd worden.

Binnen Het Toddlers Huis wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Hierdoor wordt de doorlopende lijn van de ontwikkeling van een kind inzichtelijk gemaakt en wordt het mogelijk om te anticiperen op afwijkingen in ontwikkeling. Het kindvolgsysteem observeert

en evalueert alle aspecten van de ontwikkeling van het kind, zodat bijzonderheden en problemen worden geregistreerd en besproken kunnen worden met de ouders.

Het kindvolgsysteem volgt het kind van groep naar groep. Bij de overgang naar een volgende groep wordt het kindvolgsysteem besproken door de groepsleiding van de huidige groep, de groepsleiding van de toekomstige groep en de ouders van het kind. Op die manier vindt er een overdracht plaats, leert de ouder de nieuwe groepsleiding kennen en kunnen de bijzonderheden van het kind worden besproken. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt om aan bepaalde ontwikkelingsgebieden extra aandacht te besteden.

Zodra het kind uiteindelijk naar de basisschool gaat, wordt er een overdrachtsformulier ingevuld door de mentor om de overgang zo soepel mogelijk te verlopen. In de overdracht geven wij als voorschoolse instelling structureel informatie mee over de ontwikkeling van een kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe een kind met andere kinderen omgaat. Met de informatie zorgt de leerkracht in groep 1 van de basisschool dat een kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit bij wat een kind nodig heeft. De mentor vult het overdrachtsformulier en de observatielijsten in. De ontwikkeling, de overgang naar de basisschool en het overdrachtsformulier wordt met ouders in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kan de ouder nog dingen veranderen of toevoegen en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Bij VVE geïndiceerde kinderen is er sprake van een warme (mondelijke) overdracht naar de basisschool.

## **4. Voorwaarden van de organisatie**

### **4.1. Gezondheid en veiligheid**

Er is een dynamisch gezond- en veiligheidsbeleid waarin samen met de medewerkers de werkwijze is bepaald rondom veiligheid en gezondheid en waar een plan van aanpak in is opgenomen. Dit wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd. Deze inventarisatie wordt gecontroleerd door de GGD.

### **4.2. Ruilbeleid, privacyreglement, algemene en aanvullende voorwaarden**

De organisatie heeft een apart ruilbeleid waarin de voorwaarden voor het ruilen in staan vermeld en uitgelegd. Daarnaast staat alle informatie rondom de voorwaarden vermeld in de algemene en aanvullende voorwaarden van de organisatie. Daarin staan o.a. de voorwaarden omtrent extra opvang uiteengezet. Bovengenoemde documenten en het privacyreglement zijn te vinden op de website en in de digitale omgeving van de ouders.

### **4.3. Ruimtes en inrichting**

Binnen Het Toddlers Huis vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. Alleen dan kunnen ze zichzelf goed ontplooiën. Uiteraard voldoen daarom alle materialen, van speelgoed tot bedjes, aan de gestelde veiligheidsnormen. De inrichting van de groepen is erop gericht om een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen te creëren. Er is bewust gekozen voor een intieme opzet van de groepen. De ruimtes van de kinderdagverblijfgroepen ademen een huiselijke sfeer uit. Er zijn verschillende hoeken ingericht waar de kinderen een variatie aan spel- en speelmogelijkheden wordt geboden. Er is ruimte voor actiever spel op onder andere rijdend materiaal, maar ook voor even rustig spelen met bijvoorbeeld de knuffels. In de ruimten van de buitenschoolse opvang zijn eveneens rustige gedeeltes ingericht waar kinderen zich terug kunnen trekken om een boekje te lezen of gewoon even lekker kunnen liggen. Ook is er ruimte voor actiever spel. Op alle locaties is namelijk een speelruimte waarin de kinderen hun energie kwijt kunnen. Op alle locaties zijn ook voldoende buitenruimtes aanwezig voor actief spel.

#### **4.4. Personeelsopbouw**

Binnen Het Toddlers Huis staat kwaliteit centraal. Een hoge kwaliteit van de dienstverlening begint met de kwaliteit van het personeel. Daarom hanteert Het Toddlers Huis een personeelsbeleid waarbij drie aandachtspunten centraal staan.

Ten eerste wordt er veel aandacht besteed aan diversiteit in opleidingsniveau. Het Toddlers Huis trekt mensen aan met diverse opleidingen, praktisch (MBO), praktisch-theoretisch (HBO) en wetenschappelijk (WO). Door binnen de teams personeel met diverse opleidingen te koppelen, wordt er met veel kennis van zaken kwalitatief goede kinderopvang geboden.

Het tweede aandachtspunt is het creëren van voldoende evenwicht voor wat betreft de leeftijdsopbouw en (levens)ervaring van de medewerkers.

Het laatste aandachtspunt heeft betrekking op de talenten van de medewerkers. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige combinatie van medewerkers met diverse achtergronden, interesses en hobby's.

#### **4.5. Stagiaires en vrijwilligers**

Bij Het Toddlers Huis willen we graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang.

Wij nemen alleen stagiaires aan die voor langere tijd komen stage lopen. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groep zijn en zo de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. Stagiaires hebben enkel ondersteunende taken. Zij hebben geen eindverantwoordelijkheden op de groepen. De eindverantwoordelijkheid voor de groep en het kind blijft bij de pedagogisch medewerker liggen. Deze begeleidt de student/stagiaire gedurende de stageperiode. Afhankelijk van in welk jaar ze zitten van hun opleiding worden de taken uitgebreid en meer zelfstandigheid vereist in de verzorging en begeleiding van kinderen. De eisen die vanuit de opleiding worden gesteld worden door de stagebegeleider beoordeeld. Waar bijsturing nodig is, volgen gesprekken met de stagebegeleider en/of docent. In ons stagebeleid is alle informatie over stagiaires opgenomen.

Wij werken niet met vrijwilligers.

#### **4.6. Deskundigheidsbevordering**

Deskundigheidsbevordering vinden wij belangrijk en wordt binnen Het Toddlers Huis gestimuleerd. Er is een opleidingsplan aanwezig die periodiek wordt geëvalueerd en bijgewerkt. Deze bestaat uit korte cursussen, zoals een EHBO- en/of BHV-cursus, taalvaardigheid en interactie- bevorderingscursussen, maar ook aan een langdurige scholing zoals een cursus voor- en vroegschoolse educatie (Piramide).

Ook intervisie is een vast onderdeel van de deskundigheidsbevordering binnen Het Toddlers Huis. Daarnaast worden de wettelijke vereisten regelmatig aangepast. Het Toddlers Huis verzorgt intern de bijscholingen hiervoor. Denk hierbij o.a. aan de taaleis van 3F. Er wordt regelmatig ruimte gemaakt om specifieke opvoedkundige aangelegenheden met elkaar te bespreken, met als doel zaken beter op elkaar af te stemmen. Het belang van intervisie is dat leidsters voortdurend leren van elkaar. Leidsters houden zichzelf en elkaar 'scherp' door kritisch te zijn. Daar waar interne supervisie en/of een cursus ondersteunend kan werken bij het individuele leerproces van de werknemer, wordt deze ingezet in het kader van deskundigheidsbevordering. Het

Toddlers Huis werkt met een opleidingsplan dat jaarlijks wordt bijgewerkt en geëvalueerd.

Interne deskundigheidsbevordering vindt plaats via begeleiding van de pedagogisch coach. De coach stelt waar nodig een individueel plan samen met de medewerker om het pedagogisch handelen en de pedagogische kwaliteit te verhogen en verdiepen.

#### **4.7. Interne communicatie en overleg**

Binnen Het Toddlers Huis wordt snel en direct met elkaar gecommuniceerd. De groepsleiding en de leidinggevenden onderhouden intensief (telefonisch) contact met elkaar over alledaagse zaken of bijzonderheden. De interne communicatie verloopt direct door de korte lijnen en problemen worden snel en soepel opgelost.

Bijzonderheden en relevante informatie worden door de groepsleiding aan het eind van een dienst in het overdrachtschrift genoteerd. Daarnaast vindt er ook mondelinge overdracht van informatie en bijzonderheden plaats.

Minimaal één keer per twee maanden vinden er groepsvergaderingen plaats. De frequentie wordt aangepast indien dit nodig is. Tijdens dit overleg wordt gewerkt met een aantal vaste agendapunten, namelijk het bespreken van de ontwikkeling van kinderen (vanuit het mentorschap), het activiteitenaanbod en algemene ontwikkelingen zowel binnen als buiten Het Toddlers Huis. Daarnaast zijn er agendapunten die een aantal keren per jaar terugkeren (zoals; veiligheid en gezondheid, de aanschaf van materialen, het organiseren van een ouderavond of een feestelijke gelegenheid zoals bijvoorbeeld een kerstborrel of een Tuinfeest) en documenten die moeten voldoen aan de laatste wet- en regelgeving, waaronder de protocollen en beleidstukken.

Minimaal twee keer per jaar wordt een beleidsvergadering uitgeschreven. Tijdens deze vergadering worden alle (vaste) medewerkers geïnformeerd over het beleid en van harte uitgenodigd daar over mee te denken en hun mening naar voren te brengen.

Minimaal vier keer per jaar ontvangen de medewerkers een personeelsbulletin, waarin zij geïnformeerd worden over onder meer ontwikkelingen binnen de eigen organisatie, wijzigingen in de wetgeving met betrekking tot het personeelsbeleid en activiteiten voor het personeel en/of ouders en kinderen binnen Het Toddlers Huis.

Binnen de organisatie verwacht Het Toddlers Huis van medewerkers open communicatie waarbij mensen elkaar (durven) aanspreken op hun handelen en hun gedrag.

#### **4.8. Klachtenbehandeling**

Het Toddlers Huis heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Deze klachtenregeling is te vinden op onze website: <https://www.toddlershuis.nl/userfiles/pdf/TD-Klachtenregeling.pdf>

#### **4.9. Oudercommissie**

Het Toddlers Huis heeft een oudercommissie die adviseert over het pedagogisch beleid en meedenkt over de organisatie. De taken van deze oudercommissie zijn adviserend en praktisch van aard. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders van de verschillende groepen en locaties.

De oudercommissie heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van het management van Het Toddlers Huis, met betrekking tot:

- pedagogisch beleid;
- de kwaliteit van de dienstverlening;

- de samenstelling van de oudercommissie;
- organiseren van bijzondere activiteiten;
- openingstijden en prijzen;
- veiligheid en gezondheidsbeleid.
- 3-uurs regeling

#### **4.10. Protocollen en beleidsstukken**

Om de medewerkers en ouders goed te kunnen ondersteunen en de kwaliteit te waarborgen, is heldere communicatie en een heldere visie noodzakelijk. Om deze redenen zijn er diverse (interne) protocollen en beleidsstukken waar de organisatie mee werkt. Hieronder een overzicht van een aantal belangrijke protocollen:

- De Meldcode: Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang
- Gezond en veiligheidsbeleid
- VVE Beleid
- Protocol Buiten slapen
- Protocol Buiten spelen
- Protocol Vervoer
- Protocol overlijden
- Privacyreglement
- Protocol ongelukken
- Protocol Social Media

## **5. Specificatie per locatie en groep**

Het Toddlers Huis biedt op twee locaties kinderdagopvang en op één locatie buitenschoolse opvang. Op elke locatie wordt gewerkt volgens onze (pedagogische) visie en missie. Dit betekent onder meer dat de pedagogische benadering van onze groepsleiding overal gelijk is. Er wordt een kindvriendelijke sfeer gecreëerd waarin ieder kind zich veilig voelt en zich als individu kan ontwikkelen. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. En dat kan op elke locatie. Figuurlijke ruimte bieden wij door het scheppen van een klimaat waarin een kind zichzelf kan zijn en zijn eigen ontwikkeling door kan maken en waar de leiding oog heeft voor zijn talenten. En dat biedt onze leiding op elke locatie.

Elke locatie heeft zijn eigen mogelijkheden voor het bieden van professionele opvang aan kinderen. Aan elk kind wordt door de leiding volop de mogelijkheden geboden om te spelen, te ontdekken en te groeien.

### **5.1. Werkwijze per locatie**

#### **5.1.1. Friesestraatweg**

Deze locatie is gevestigd aan de Friesestraatweg op bedrijvenpark "De Ommelanden". De meeste kinderen komen uit (de omgeving van) de wijken Gravenburg, de Held en Reitdiep. Er is voldoende parkeergelegenheid voor de deur van het kinderdagverblijf. Het Toddlers Huis is een modern, gezellig kinderdagverblijf. Er zijn 5 groepen voor kinderdagopvang en 3 groepen voor buitenschoolse opvang. Daarnaast is er keuken, een aparte WC ruimte en een wasruimte.

Groepen op het kinderdagverblijf beschikken over een slaapkamer. En voor de babygroep hebben we een buitenhuisje waar de kinderen (tot het kind kan gaan staan) heerlijk in de buiten lucht kunnen slapen, dit in overleg met de ouders. Er is een ballenbak aanwezig voor de kinderen en de inrichting van de groepen is afgestemd op de doelgroep. De BSO



groepen beschikken over voldoende ruimte en uitdagend materiaal om alle BSO kinderen te vermaken.

Daarnaast beschikken wij over een fantastische grote afgeschermdede tuin met uitzicht op het water. De tuin is ingericht met een zandbak, een babytuin en een glijbaan. Voor het fietsen is er een leuk parcours aangelegd met bochtjes en houten balkjes. Speciaal voor de BSO is er een extra stuk bij de tuin aangelegd, die af te sluiten is van de rest van de tuin. Natuurlijk is de gehele tuin door middel van hekken veilig gemaakt voor de kinderen.

#### *5.1.1.1. Het vierogenprincipe op deze locatie*

Op de locatie zijn er diverse groepen waar een open deurenbeleid wordt gehanteerd. Alle groepen hebben glazen deuren en/of wanden. De babygroep is vanaf de gang en kantoor zichtbaar. De slaapkamer heeft twee ingangen en heeft geen afsluitbare deuren. Collega's kunnen in en uit lopen. De dreumesgroep heeft ook een slaapkamer die vanaf twee deuren toegankelijk is en geen afsluitbare deuren heeft. Deze ruimte is zowel van binnen als buiten zichtbaar. De peutergroepen zitten gekoppeld met een glazen deur. Zij delen de natte ruimte en slaapkamers. Collega's kunnen in en uit lopen.

#### *5.1.1.2. Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen*

Een babygroep:

De Vlinders bestaat uit maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot maximaal 15 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.

Een dreumesgroep:

De Visjes bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 10 maanden tot maximaal 26 maanden. Zowel de groep als de gang bij de groep wordt door de visjesgroep gebruikt om te spelen.

Twee peutergroepen:

De Dolfijnengroep bestaat uit maximaal 16 kinderen per groep in de leeftijd van 24 tot 48 maanden.

De Kikkers is onze VVE groep en bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 24 tot 48 maanden.

Een verticale groep:

De Slingerapen heeft een maximale omvang van 7 kinderen met een leeftijdsopbouw van 3 maanden tot 48 maanden, waarvan maximaal 7 kinderen tot 1 jaar. Momenteel is deze groep niet in gebruik

Meerdere groepen voor Buitenschoolse opvang met een maximale omvang van 80 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De groepen maken gebruik van aparte ruimten.

- BSO groep Piraten 1 (4, 5, 6 en 7 jaar): maximaal 20 kinderen
- BSO groep Piraten 2 (4, 5, 6 en 7 jaar): maximaal 10 kinderen
- BSO groep Kameleon 1 (7, 8 en 9 jaar): maximaal 20 kinderen
- BSO groep Kameleon 2 (7, 8 en 9 jaar): maximaal 10 kinderen
- BSO groep Leeuwen (8 jaar +) : maximaal 20 kinderen

#### *5.1.2. Kraneweg*

Het is een klein, gezellig kinderdagverblijf en is modern ingericht. In september 2018 is de locatie helemaal vernieuwd. In ons kinderdagverblijf zijn een babygroep (0-1 jaar), dreumesgroep (0-2 jaar) en een peutergroep (2-4 jaar) gevestigd. Ook zijn er 2 slaapkamers waar de groepen gebruik van kunnen maken. Daarnaast beschikken wij over een mooie ommuurde tuin. De tuin is ingericht met een zandbak, een babytuin en een glijbaan. Natuurlijk is de gehele tuin veilig voor de kinderen. Vanuit alle

groepsruimtes is de tuin te bereiken vanuit openslaande deuren. De babygroep heeft een afgebakende buitenruimte en voor de babygroep hebben we een buitenhuisje waar de kinderen (tot het kind kan gaan staan) heerlijk in de buiten lucht kunnen slapen, dit in overleg met de ouders.

#### *5.1.2.1. Het vierogenprincipe op deze locatie*

Op onze locatie aan de Kraneweg wordt het open deurenbeleid gehanteerd. Dit betekent dat de deuren van de verschillende groepsruimtes open staan en de ruimten door glazen deuren en/of wanden zichtbaar zijn. Op de locatie zijn de groepen op het kinderdagverblijf van buiten en binnen zichtbaar. De slaapkamer heeft meerdere ingangen en heeft geen afsluitbare deur. Collega's kunnen in en uit lopen.

#### *5.1.2.2. Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen*

Op deze locatie zijn drie groepen voor kinderdagopvang met in totaal 39 kindplaatsen.

- Babygroep: deze groep bestaat uit maximaal 9 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 15 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- Baby-Dreumesgroep: deze groep bestaat uit kinderen van 3 maanden tot 26 maanden. De maximale omvang van deze groep is 14 kinderen.
- Peutergroep: deze groep bestaat uit kinderen van 18 maanden tot 48 maanden. De maximale omvang van deze groep is 16 kinderen.

## **6. Bijlage: Beleid Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE)**

### **Voorwoord**

Het beleidsplan VVE beschrijft op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de voor- en vroegschoolse educatie binnen de organisatie. Het beleidsplan is bestemd voor ouders, medewerkers, subsidieverstrekkingen en andere belangstellenden.

De Nederlandse overheid zet in het kader van het Onderwijsachterstandenbeleid in op de ondersteuning van kinderen die een taalachterstand hebben. Doel hiervan is om kinderen zonder een achterstand op de basisschool te kunnen starten.

In de organisatie wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. Piramide stimuleert kinderen in hun ontwikkeling door spelenderwijs te leren en ontwikkelen. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen kinderen in een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide is geschikt voor alle kinderen en wordt dan ook integraal ingezet en uitgevoerd in onze organisatie voor kinderen van 0-12 jaar.

Werknemers binnen de organisatie zijn opgeleid in het Piramide programma en krijgen om het jaar een opfriscursus aangeboden om met een frisse blik het programma te blijven uitvoeren.

Nieuwe ervaringen en inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor onze organisatie reden om het beleidsplan indien nodig aan te passen.

### **6.1. Taalontwikkeling in de organisatie**

Taalontwikkeling staat centraal bij Het Toddlers Huis, omdat het een essentieel onderdeel van de algemene ontwikkeling vormt. Voor- en vroegschoolse educatie (vve) is onderdeel van het onderwijsachterstandenbeleid. Het doel is om peuters en kleuters met een mogelijke (taal)achterstand ('doelgroepkinderen') beter voor te bereiden op de basisschool. Een achterstand in deze ontwikkeling heeft als gevolg een brede impact.



Communiceren met andere kinderen en volwassenen draagt bij aan de ontwikkeling van taal, zoals de betekenis van woorden leren begrijpen. Niet alleen de betekenis van woorden is van belang, de uitbreiding van de woordenschat is fundamenteel in de taalontwikkeling. De woordenschat wordt onder andere uitgebreid door communicatie met anderen, voor te lezen (interactief) en het vertellen van verhalen door de groepsleiding draagt eveneens bij aan de taalontwikkeling. Door plaatjes te bekijken en er een verhaaltje bij vertellen, leert het kind dingen te herkennen en te benoemen. De taalontwikkeling van kinderen wordt niet alleen door woorden en taal beïnvloed, maar ook door geluid, ritme, samen spelen en muziek. Het zingen van liedjes en het opzeggen van rijmpjes samen met de kinderen stimuleert de taal van de kinderen. De hersenen worden geprikkeld door herhalingen en kinderen worden uitgedaagd woorden mee te zingen. Als vertellingen gecombineerd worden met en gedragen worden door muziek, dan vergroot dit het verbeeldingsvermogen van kinderen. Door samen te spelen, en dan vooral 'rollenspellen', kunnen kinderen ook nieuwe woorden van elkaar leren. De taal stimulerende activiteiten zijn opgenomen in het dagritme. In het kader van VVE is het van groot belang om in een zo vroeg mogelijk stadium een eventuele taalachterstand aan te pakken, zodat deze bij de overgang naar de basisschool zo klein mogelijk is. De VVE-methode die wordt gehanteerd op de groepen is Piramide. Om ouder(s)/verzorger(s) in de thuissituatie te steunen bij taal stimulerende activiteiten verzorgt de pedagogische medewerkers met behulp van voorbeeldgedrag en/of videomateriaal deze ondersteuning via VVE Thuis (zoals bijvoorbeeld het leren omgaan met de vertelplaat, het spelen van spelletjes als memorie of voorlezen).

### **6.2. Taalontwikkeling van het kind stimuleren**

De taalontwikkeling bij kinderen wordt in het kader van Piramide op verschillende manieren bevorderd op de groepen. Elke dag begint de groep met voorlezen. Tijdens het voorlezen wordt het hele boekje behandeld (wat staat er op de voorkant? Hoe heet het boekje? Waar zal het over gaan?) Ook wordt er uitgebreid de tijd genomen voor het bekijken en benoemen van de plaatjes. Gedurende de hele dag worden objecten bij naam benoemd en activiteiten/dagelijkse bezigheden worden uitgelegd. Vragen stellen over deze activiteiten en objecten maakt het kind bewust van waar het over gaat en wat er gaat gebeuren: "we gaan nu fruit eten, wat hebben we voor fruit?" "Bij het verschonen doen we eerst je broek uit en daarna krijg je een schone luier." Het is belangrijk om de kinderen op hun eigen niveau aan te spreken, maar niet over te gaan op "babytaal" (voorbeeld: een auto is geen "toet toet"). Door samen te spelen, en dan vooral tijdens rollenspel, leren de kinderen nieuwe woorden van de leiding en van elkaar en het leren van nieuwe woorden betekent een uitbreiding van de woordenschat. Kinderen leren door middel van communicatie. Tijdens het eten aan tafel worden er liedjes met de kinderen gezongen. Vooral bij de jongste kinderen is het belangrijk om hierin veel te werken met herhaling. Dezelfde liedjes zingen en met dezelfde (rustige) arm- en handbewegingen. Op die manier herkennen de kinderen de liedjes het beste en kunnen zij meedoen. Om ouders te stimuleren zelf ook met de kinderen te zingen wordt er in de schriftjes zo nu en dan een liedje helemaal voluit geschreven. Tijdens de overdracht wordt er ook aangegeven welke liedjes er zijn gezongen en welke boekjes er zijn voorgelezen zodat de ouder daar thuis op verder kan bouwen. In het kader van VVE worden de liedjes, spelletjes en boekjes mee naar huis gegeven.

Elke 2 maanden staat er een ander thema centraal in het kader van Piramide. Dit thema is niet enkel gekoppeld aan liedjes, boekjes en verhaaltjes, maar ook aan een vertelplaat

die wordt besproken op de groep. Met behulp van een tekening wordt er gepraat met de kinderen over wat ze zien. Dit draagt bij aan de taalontwikkeling bij kinderen. Zij vertellen wat ze zien en koppelen dit aan hun eigen ervaringen, vaak in hun eigen woorden. Ook zien de kinderen nieuwe dingen op de vertelplaat die passen bij dat thema wat de kennis van nieuwe woorden stimuleert.

### **6.3. Ouderbetrokkenheid**

Ouderbetrokkenheid komt binnen de organisatie in verschillende vormen voor. Het ouderbeleid is gericht op zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijk nemen in de eigen omgeving. Deze aspecten worden tot stand gebracht door advisering en ondersteuning vanuit de organisatie en de pedagogische deskundigheid die binnen de organisatie aanwezig is. De middel die hiervoor worden ingezet worden hieronder uitgebreid besproken.

#### *6.3.1. Overdracht*

Elke ochtend en middag als het kind wordt gebracht en opgehaald, wordt er een overdracht gedaan met de ouders. In deze overdracht vindt een wederzijdse informatie-uitwisseling plaats over het kind en worden bijzonderheden besproken. Zo wordt bijvoorbeeld de zindelijkheid van het kind besproken om de werkwijze van de ouders en begeleiders op elkaar af te stemmen.

Naast deze mondelinge overdracht is er ook een schriftelijke overdracht. Ieder kind op het kinderdagverblijf heeft een eigen map/schriftje. Hierin wordt door de groepsleiding geschreven wat het kind die dag heeft gedaan en gegeten, hoe het kind heeft geslapen en gespeeld. Ouders nemen deze map/schriftjes mee naar huis en kunnen er op hun beurt bijzonderheden in schrijven. Op de babygroep wordt er elke dag in het schriftje geschreven, maar deze frequentie neemt af naar 2 á 3 keer per week op de dreumesgroep en 1 á 2 keer per week op de peutergroep.

Ouders zijn altijd welkom om een gesprek met de begeleiding aan te vragen omwille van het vergaren van extra informatie of het bespreken van problemen. Afhankelijk van de ernst van het probleem kan het gesprek gevoerd worden door een leidinggevende.

#### *6.3.2. Algemene informatieverstrekking*

Naast deze twee individuele vormen van ouderparticipatie wordt er ook algemene informatie verstrekt. Dit gebeurt op de verschillende manieren.

Diverse keren per jaar komt er een nieuwsbrief uit. Deze wordt digitaal verstuurd naar alle ouders. Hierin staat belangrijke informatie voor ouders, zoals informatie vanuit de GGD of andere instanties en bijzonderheden voor de aankomende maand, zoals de activiteiten, uitjes, informatie over het vakantieprogramma.

Op de website van de organisatie is informatie te vinden in de vorm van een blog en/of filmpjes. Hierin worden ouders geïnformeerd over zaken als zindelijkheidstraining, het belang van een dagritme en structuur in het leven van kinderen en opvoeding ondersteunende informatie vanuit de pedagogisch medewerkers.

Ouders worden ook via sociale media geïnformeerd. Activiteiten, uitjes en ander nieuws wordt bijvoorbeeld via facebook of twitter gedeeld met ouders. Ook komen er regelmatig

foto's op te staan van de activiteiten die zijn gedaan. Op die manier krijgen de ouders een beeld van wat hun kind heeft gedaan.

#### *6.3.3. Gestructureerde informatieverstrekking*

Ouders worden vanuit de organisatie ondersteund in de opvoeding door het verstrekken van gestructureerde informatie die aansluit op de ontwikkelingsfase en vaardigheden van het kind. Dit gebeurt door middel van:

- Instructies in de vorm van mondelinge en schriftelijke communicatie en filmmateriaal;
- Het verstrekken van materiaal, zoals bijvoorbeeld speelgoed;
- Het aanbieden van een stimulerende en lerende omgeving;
- Een handleiding bij het speelmateriaal.

#### *6.3.4. Ouderavonden*

De organisatie streeft ernaar om 1 keer per kwartaal een ouderavond te organiseren waarin bepaalde onderwerpen aan bod komen. Hier valt te denken aan bijvoorbeeld zindelijkheidstraining of het nut van straffen. Ouders kunnen op zo'n avond extra informatie krijgen over deze onderwerpen en er ook met elkaar over praten op een laagdrempelige manier.

### **6.4. Kindvolgsysteem**

Om de ontwikkeling van het kind zo nauwkeurig mogelijk te kunnen volgen, wordt er van ieder kind een kindvolgsysteem bijgehouden. Het volgsysteem observeert en evalueert alle aspecten van de ontwikkeling van het kind gevolgd, zodat bijzonderheden en problemen worden geregistreerd en besproken kunnen worden met de ouders.

Het kindvolgsysteem volgt het kind van groep naar groep. Bij de overgang naar een volgende groep wordt het kindvolgsysteem besproken door de groepsleiding van de huidige groep, de groepsleiding van de toekomstige groep en de ouders van het kind. Op die manier vindt er een overdracht plaats, leert de ouder de nieuwe groepsleiding kennen en kunnen de bijzonderheden van het kind worden besproken. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt om aan bepaalde ontwikkelingsgebieden extra aandacht te besteden. Er worden doelen geformuleerd en gewerkt naar een resultaatgerichte opbrengst, zoals bijvoorbeeld zindelijkheid of motorische vaardigheden.

Zodra het kind uiteindelijk naar de basisschool gaat wordt er een overdrachtsformulier ingevuld door de groepsleiding, zodat ook de toekomstige basisschool van het kind op de hoogte is van de ontwikkelingen. De ouders krijgen dan ook de ingevulde kindvolgsystemen van hun kind mee als het kind 4 jaar is. Bij VVE geïndiceerde kinderen is er sprake van een verplichte overdracht naar de basisschool.

### **6.5. Activiteiten**

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd in het kader van ouderbetrokkenheid. Deze activiteiten hebben als achterliggende gedachte om het kind iets te leren. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het peuteruitje, het voorleesontbijt, het tuinfeest, verkleeddagen, een Sinterklaasmiddag en de kerstviering.

Deze ontwikkeling stimulerende activiteiten worden hieronder benoemd en toegelicht.

#### 6.5.1. *Het peuteruitje*

Ieder jaar wordt er voor de oudste peuters een peuteruitje georganiseerd. Dit wordt gedaan om de wereld van het kind te vergroten. De kinderen gaan met een bus naar het speelpark en zien onderweg van alles. Vaak ook andere dingen dan die zij in hun eigen omgeving zien. Op die manier leren de kinderen dat er meer is dan hun vertrouwde omgeving thuis en in de kinderopvang.

#### 6.5.2. *Het voorleesontbijt*

Dit wordt ieder jaar georganiseerd tijdens de Kinderboekenweek. Elk jaar wordt er iemand uitgenodigd met een bijzonder beroep dat ook herkenbaar is voor de kinderen. Bijvoorbeeld een politieagent. Deze leest een boek voor, maar er is ook de tijd voor de kinderen om vragen te stellen aan de agent. Na afloop van het voorlezen wordt er met z'n allen gegeten aan tafel. De kinderen leren meer over het beroep van de agent en er wordt vooraf al uitgebreid aandacht besteed aan het betreffende boek. Na afloop wordt er met alle groepen samen aan een grote tafel gegeten. Aansluitend bij het voorleesontbijt werd er een uitje georganiseerd naar de bibliotheek. De kinderen leren daar wat voor verschillende soorten boeken er allemaal zijn en konden op hun gemak rondkijken.

#### 6.5.3. *De kerstviering*

Ieder jaar voor de kerstvakantie wordt er een kerstviering georganiseerd door de locaties. De kinderen van de BSO hebben een eigen Kerstfair waarin zij workshops volgen, zoals het maken van kerststukjes die worden gebruikt voor de aankleding van de ruimten en worden verkocht en de opbrengst gaat naar een goed doel.

De jongste kinderen leren door de kerstviering hoe feestrituelen worden gevierd. Dit wordt van tevoren al op de groepen besproken. Kinderen leren wat er gedaan wordt tijdens feestdagen, zoals het samen eten.

#### 6.5.4. *Verkleeddagen*

Binnen de organisatie wordt gewerkt met verschillende thema's volgens de Piramide methode. Tijdens deze thema's worden regelmatig verkleeddagen georganiseerd. Zo is er tijdens het thema "ziek en gezond" een pyjama dag georganiseerd. Aan de kinderen wordt uitgelegd dat je vaak in je pyjama loopt als je ziek bent. Maar waarom doen we dat eigenlijk? En hoe zien onze pyjama's eruit? Tijdens pyjama dag kwamen alle kinderen en groepsleiding in hun pyjama en werden deze onderwerpen besproken. Een ander voorbeeld van een verkleed dag is koningsdag. In 2013 kregen wij een koning in plaats van een koningin. Tijdens deze dag mochten alle kinderen in het oranje komen om dit feest mee te vieren. Op die dag werd er uitgelegd dat koningsdag betekent en waarom het koningsdag werd in plaats van koninginnendag. De kinderen mochten zelf een kroontje op een speelden de troonswisseling na. Voor ouders was er aan het eind van de middag de mogelijkheid om langs te komen en de dag na te bespreken.

#### 6.5.5. *Opa en oma dag*

Tijdens deze dag kunnen opa's en oma's op bezoek komen. Zij kunnen verhaaltjes voorlezen en spelen met hun kleinkind. Ook wordt er gesproken over wat de kinderen doen als ze bij hun opa en oma op bezoek zijn.

#### 6.5.6. *Jonge dieren op de groep of naar de kinderboerderij*

Ouders worden uitgenodigd om met jonge (huis)dieren langs te komen op de groep of er wordt een uitje georganiseerd naar de kinderboerderij. Kinderen leren op die manier wat voor dieren er allemaal zijn en wat huisdieren zijn. Er werd besproken waarom sommige mensen huisdieren hebben en wat je allemaal kan doen met je huisdier. Een huisdier is niet alleen maar leuk, maar je moet er ook voor zorgen. Kinderen leren hoe je dit moet doen en vertellen wat zij zelf thuis doen.

#### 6.5.7. *Koken met kinderen*

Er wordt regelmatig gekookt met de kinderen binnen de organisatie. Op de BSO is er wekelijks een kinderkookcafé, waarin kinderen in aanraking komen met diverse producten en leren hoe ze deze producten kunnen gebruiken. Daarnaast koken de kinderen voor de ouders. De ouders komen aan het eind van de middag langs om te proeven. Kinderen leren hoe je moet koken en wat daar allemaal bij komt kijken. Ook leren ze dat je voor andere mensen kunt koken, in dit geval hun ouders, en hoe leuk dit is.

#### 6.5.8. *Bezoek van de ambulance*

Voor het thema "ziek en gezond" is er een ambulance langs geweest op de locaties. Kinderen zien en horen van een ambulance voorbijrijden, maar eigenlijk nooit van dichtbij. Nu konden de kinderen in kleine groepjes kijken in en bij de ambulance. Op die manier leren de kinderen wat er allemaal aanwezig is en hoe het werkt. Ook leren zij meer over het werk van de ambulanceverpleegkundigen.

### **6.6. *Bevorderen ouderparticipatie***

In de uitvoer van VVE-beleid is het van belang om de rol van de ouder centraal te plaatsen. Zonder ouderparticipatie is het beleid daarom niet compleet. Ouders hebben soms moeite met het verzinnen van activiteiten en de begeleiding ervan. Hierin kan de begeleiding een rol spelen door het delen van informatie en advisering. Hoe kunnen we de ouderparticipatie bevorderen?

#### 6.6.1. *Tutoring ouders in activiteiten*

Ouders worden meegenomen in de tutoring van activiteiten met de kinderen in het kader van VVE om hen te laten zien welke activiteiten zij met hun kind kunnen doen en hoe deze activiteiten te begeleiden. Hiervoor zijn er verschillende manieren. De meest directe vorm van tutoring is ouders op de groep te laten zien hoe de leiding de activiteiten aanbieden en begeleiden, zodat ouders dit thuis kunnen kopiëren. Een andere manier van tutoring is om ouders via beeldmateriaal te laten zien welke activiteiten je thuis kunt uitvoeren met je kind en welke manier. Beeldmateriaal kan op de locatie of groepen beschikbaar worden gesteld of worden meegegeven naar huis.

Op de locatie worden activiteiten gedaan en hiervan worden video-opnames gemaakt. Deze laten we vervolgens aan ouders zien om te bespreken hoe we dit hebben gedaan en wat hieraan zo goed is om de ontwikkeling te stimuleren. Eventueel kan het boek wat wij hebben gebruikt aan ouders worden uitgeleend om het thuis ook te lezen met hun kind. Door ouders te laten zien hoe leuk kinderen bepaalde activiteiten vinden en hoeveel zij hiervan leren proberen we ouders te stimuleren deze activiteiten thuis ook met hun kind te doen en kunnen we met ouders de voortgang van de ontwikkeling van het kind bespreken.

#### 6.6.2. *Beschikbaar stellen van spelmateriaal*

Door spelmateriaal ter beschikking te stellen kan een ouder extra ondersteuning krijgen in het doen van activiteiten met hun kind in het kader van VVE. Het kan gaan om vertelplaten of boekjes om uit voor te lezen. Extra ondersteuning kan worden gegeven door het toevoegen van een handleiding en het geven van tips in het gebruik van deze spelmateriaal.

### **6.7. Opleidingsbeleid VVE**

Een gedegen VVE-beleid is gestoeld op een goede basis vanuit de begeleiding. Om deze reden is de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers van belang

#### 6.7.1. *Piramide*

Om het jaar wordt de Piramidecursus aangeboden. Piramide is de VVE-methode waarmee binnen de gehele organisatie wordt gewerkt. Het doel is dat alle (vaste) medewerkers VVE gecertificeerd zijn. Voor de medewerkers die de basiscursus hebben afgerond wordt er jaarlijks een opfriscursus aan geboden. Op deze manier blijft de methode fris.

#### 6.7.2. *Taaltoets*

De overheid eist van medewerkers van een VVE gecertificeerde organisatie voldoende beheersing van de Nederlandse taal. Dit betekent dat medewerkers een taaltoets moeten afleggen en minimaal een 3F niveau moeten behalen op spreek- en leesvaardigheid en 2F op schrijfvaardigheid. Er wordt een scholingstraject aangeboden om medewerkers op dit niveau te brengen. Dit is een wettelijke vereiste en zonder dit niveau is werken binnen een VVE gecertificeerde organisatie niet mogelijk.

#### 6.7.3. *Taalinteractievaardigheden*

Om medewerkers bewust te maken van hun taalgebruik in de interactie met kinderen en volwassenen, wordt de TINK-cursus aangeboden. Deze cursus stelt taalinteractie centraal en draagt bij aan goede interactievaardigheden voor de medewerkers. Video-coaching is een belangrijk onderdeel van deze cursus.

#### 6.7.4. *Hbo-niveau*

Een wettelijke vereiste in de uitvoering van VVE is voldoende hbo opgeleid personeel. Het werving en selectie traject is hierop afgestemd. Daarnaast wordt er aan medewerkers de mogelijkheid geboden om zich verder te ontwikkelen door het volgen van een hbo-opleiding.